

## Glasfaser – Vorsicht Kundenfänger für Glasfaserverträge

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie **KEINE Verträge irgendwelcher Anbieter für Glasfaserdienstleistungen unterschrieben sollen!**

Zurzeit gehen fremde Anbieter hausieren und auf Kundenfang. Darunter auch die Deutsche Glasfaser.

Die Hardtwaldsiedlung hat bereits einen Vertrag für Ihre Glasfaserversorgung mit der Firma **Cable4** geschlossen. Von Ihnen als Mieterin/Mieter ist vorerst kein eigener Vertrag erforderlich und übrigens auch nicht zulässig.

Als Eigentümerin der Liegenschaften gewährleistet die Hardtwaldsiedlung die Grundversorgung mit Kabel-TV über den Glasfaseranschluss der Firma **Cable4**.

Darüber hinausgehende Zusatzangebote für Telefonie-, Internet- und Pay-TV-Dienstleitungen können Sie nach erfolgter Umschaltung auf Glasfaser durch **Cable4** vorzugsweise über günstigen Tarife von **Cable4** bestellen. Über die Glasfaserinstallation und über Ihren Umstellungstermin werden Sie im Vorfeld von **Cable4** jeweils mit mehreren Ankündigungsschreiben informiert – in Abstimmung mit der Hardtwaldsiedlung.

Lassen Sie bitte bezüglich Glasfaser niemanden in Ihre Wohnung oder ins Haus, der sich nicht als Mitarbeiter der Firma **Cable4** oder **VERSAKOM** oder von den **Stadtwerken Karlsruhe** ausweisen kann. Nur diese Firmen arbeiten in unserem Auftrag!

### **HABEN WIR IHRE FRAGE NICHT BEANTWORTEN KÖNNEN?**

- weiterführende Antworten finden Sie bei **Cable4**  
telefonisch unter 0800 13 15 400  
oder per E-Mail unter [info@cable4.de](mailto:info@cable4.de)  
oder in den FAQs auf <https://cable4.de/faq/>