

Glasfaser – Umstellung auf FTTH-Versorgung

DIE UMSTELLUNG AUF FTTH-VERSORGUNG WURDE VON CABLE4 ANGEKÜNDIGT – WAS IST ZU TUN?

zu diesem Thema erreichen uns häufig Fragen aus der Mieterschaft – hierzu ein paar Hinweise:

- Haushalte, die innerhalb der nächsten 10 Wochen von der Umstellung auf Glasfaser betroffen sind, erhalten von unserem Vertragspartner Cable4 Ankündigungsschreiben mit Angeboten für Zusatzdienste, welche Ihre TV- und Radio-Grundversorgung **ergänzen**.
- für den Empfang der freien Programme ist ein HD-fähiges Fernsehgerät erforderlich.
- am Tag der Umstellung kommt ein Techniker von Cable4 zu Ihnen und steckt das TV-Koaxialsignal im Keller für Ihr TV-Gerät um. Sofern Sie **Zusatzdienste** wie Telefonie und Internet über dieses Kabel beziehen, werden diese von Ihrem Anbieter vorher gekündigt.
- nach der Umstellung auf Glasfaser ist die Durchführung eines Sendersuchlaufs an Ihrem TV-Gerät erforderlich. Hierbei unterstützt Sie Cable4 mit einem Leitfaden.
- die **Grundversorgung** des Free-Kabel-TV und Free-Radio bleibt nach der Umstellung von Koaxial- auf Glasfaserkabel (FTTH) weiterhin sichergestellt. Für deren Empfang müssen Sie keinen Nachfolgetarif und keine zusätzlichen Dienste beauftragen.

AUSNAHME:

- für Telefonie, Internet und Pay-TV via Glasfaser können Sie die von Cable 4 angebotenen Zusatzpakete wählen. Die Wahl eines anderen Anbieters steht Ihnen frei, jedoch sind alle Glasfaserdienstleistungen (FTTH) zunächst an das Leitungsrecht von Cable4 gebunden.
- für die Glasfasernutzung ist ein handelsüblicher Router mit Netzwerkanschluss erforderlich (kein Kabel-Modem). Cable 4 bietet bei Bedarf Router zur Miete oder zum Kauf.
- für die **Aktivierung** Ihres Glasfaser-Anschlusses benötigt Cable4 Ihre **ONT-Nummer**. Das ist die Seriennummer des Medienverteilers (ONT), welcher von Cable4 installiert wird. Diese Nummer steht auf dem Aufkleber auf der Vorderseite Ihres ONT. Sollten mehrere Seriennummern angegeben sein, ist die Nummer entscheidend, vor der „PON“ oder „GPON“ steht.

HABEN WIR IHRE FRAGE NICHT BEANTWORTEN KÖNNEN?

- weiterführende Antworten finden Sie bei **Cable4**
telefonisch unter 0800 13 15 400
oder per E-Mail unter info@cable4.de
oder in den FAQs auf <https://cable4.de/faq/>